

事業所名		公表日			利用児童数		回収数	
放課後等デイサービス 東ぼっぶこ〜んクラブ		令和8年 3月			21人		17部	
	チェック項目	はい	分らない、または、どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	17			・ブレイルームや体育館など広々と活動できていると思います。 ・汗をかかずに走り回ることができるようなので体をいっぱい動かせるようです。ありがとうございます。	ご意見ありがとうございます。 東特別支援学校のブレイルームや中庭などの広い空間を活かし、のびのびと思いきり身体を動かして活動することができています。		
	2	16	1			活動に合わせて、物の配置に配慮した部屋のレイアウトを行い、構造化された環境設定に努めています。また、パーティションを使用し、活動スペースを区切ることでゆったりとくつろいだり休んだりすることのできる空間も確保しています。		
	3	16	1					
	4	16	1					
適切な支援の提供	5	17			・毎回、子供の事を考えて、想って計画を作っていたり、ありがたき思っています。色々な楽しい経験をしながら新しい事が出来る様になったり、更に上手になったり、楽しみながら、成長している姿がとてうれしく感謝しております。 ・1人1人に合わせた支援を考えて行って頂いていると思います。 ・子供に合わせた計画を立てて支援して頂いています。 ・子供に寄り添った支援をいつもいただいています。 ・活動プログラムとは？	ご意見ありがとうございます。 東ぼっぶこ〜んクラブでさまざまな活動にチャレンジし、「できた!」と目を輝かせ、自信に満ちた姿を見せてくれるお子さまたちの成長を近くで見守ることができ、私たち職員も嬉しい気持ちでいっぱいです。 今後もお子さまたち一人ひとりに寄り添い、発達過程やニーズを把握し、楽しく自発的に「やってみよう」と活動に参加ができるよう、プログラムの工夫を行ってまいります。		
	6	令和7年3月に公表予定。					5領域の視点を踏まえた支援プログラムや活動プログラムについては、今後保護者の方に周知していただけるよう公表していきます。	
	7	17					放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けることは難しいですが、同年代のお子さんや地域の方と関わる機会は大切であると考えています。近隣地域の公共施設や公園を活用し、交流の場を広げ、地域にひらかれた事業所づくりを行なっていきます。	
	8	17						
	9	17						
	10	16	1					
	11	13	4					
保護者への説明等	12	17			・利用後や連絡帳でどんな様子だったかを伝えてもらっています。一緒に問題点を考えてもらっています。 ・いつも迎えに行くと、その日の出来事や様子を教えてくれ、お話ししながら私と一緒に喜んでくれたり、とてもうれいす。職員の方々も、みなさんやさしく、ていねいな対応をしてくれるので、とても話しやすく、安心しておまかせしています。 ・子供の話をよく聞いて頂いて、一緒に考えてもらっています。 ・いつもていねいな対応で子供の様子を教えてください、いっしょに喜んでくれたり、考えてくれたり…いつも感謝しています!! ・支援会議等、ご同席下さりありがとうございます。十分、共通理解できていると感じています。日頃、安全に子供を支援下さることで安心して活動出来ております。ありがとうございます。 ・ペアレント・トレーニングについては、ちょっと分かりません。	ご意見ありがとうございます。 お子さまの成長をご家族の方と一緒に考え、応援し、励ましていく場所でありたいと思っております。 お子さまの素敵な姿、頑張った姿、東ぼっぶこ〜んクラブで見せてくれた様々な姿を保護者の方と共有させていただくことができ、大変嬉しく思います。 お子さまの小さなサインや異変に気付けるよう、保護者の方からもご自宅での様子や健康状態、睡眠、食事、排泄等の状況を教えていただき、支援に活かしていきたいと思っております。 お子さまの気になることや相談等ございましたらいつでも職員にお声がけください。		
	13	17				ペアレントトレーニングの研修の機会や父母の会、保護者会等は今年度は実施に至りませんでした。今後、保護者の方々からのご要望がありましたら検討していきたいと思っております。		
	14	6	9	2		保護者の方とお子さまの成長を一緒に見守り、不安や困りごとへの相談支援や育児負担の軽減を図り、きょうだい児を含むご家族みんなが笑顔で過ごせるよう、家族支援を大切にして参ります。		
	15	17						
	16	14	3					
	17	17						
	18	2	11	4				
	19	14	3					
	20	16	1					

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		・避難訓練に参加できました。 ・避難訓練も定期的に行なって下さって何かあった時、子供があわてないと思います。 ・閉じまりなどを気を付けて、脱走などが無い様にして頂いていると思います。 ・小さなすり傷などにもしっかりと説明して頂いています。 ・まだ事故等が無いので分かりませんが、その時は大丈夫だと、信頼しております。	ご意見ありがとうございます。 放課後等デイサービス施設では非常時の訓練が義務づけられており、今年度は年4回の避難訓練を実施しました。 避難訓練を通して、お子さま自身が安全や危険を認識し、災害時の約束事や命を守る行動を身に付けられるよう、皆様に参加していただきたいと思っております。避難訓練実施後にはおたより等で報告をさせていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1			事故の発生を未然に防ぎ安全の確保ができるよう、支援前には必ず活動場所の整理整頓や設備、遊具の安全点検を行っております。 万が一事故が発生した際にも、けがの状態は職員1人で判断せず、軽度と思われるけがでも責任者に報告する体制を整えており、保護者の方に速やかに事故発生時の状況やけがの様子をご説明させていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			・毎回、子供はぼっぶさんを楽しみにしている様子です。毎年、感謝の気持ちで書かせて頂いています。ありがとうございます。これからもよろしく願います。 ・夏休みなどはプールやおでかけ、お買物、お家でできないこともして下さるので喜んでます。	アンケートへのご協力ありがとうございます。たくさんの温かいお言葉をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。ぼっぶへの通所を楽しみにしてくれているとお声を聞けて、職員の励みとなりました。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			・楽しく通っていると思います。 ・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。	東ぼっぶこ〜んクラブでは、お子さまと放課後の過ごし方を一緒に考えながら、さまざまな体験を通して、できることや好きなことを見つけて一人ひとりが持つ素敵な力が輝く場を目指して参ります。今後も満足度100%の事業所を目指し、職員一同、熱い情熱を持って、お子さまたちをサポートさせていただきます。ご意見、ご要望等ございましたら、いつでも職員にお声がけ下さい。よろしく願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				