

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援　ちっぷ				公表日	令和7年3月		
						利用児童数	22人	回収数	22部
		チェック項目	はい	わからない、または、どちらともいえない	いいえ	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21		1	・活動スペースが広いので、個に合わせて、遊べるのが良い。 ・いつも清潔に保たれた部屋で、視界に入る物はない為、子供もスムーズに先生の指示が入りやすい環境になっていると思います。 ・手作りの作製したかざりがあり、こっちには行かない！！とか言う日があり、すぐくせまい所で行動する日があった ・スペースは広いのですが、ロッカー付近が開始前後で親子だと混雑してしまうのが少し気になります。 ・シンプルな空間で子供がのびのびと過ごせています。また、季節の装飾もいつも素敵で子供が嬉しそうに眺めています。空間作りは家でも参考にさせてもらっています。 ・走り回ったり、ジャンプする事が好きです。一番好きなのはトランポリンです。		身辺自立を到達課題のひとつとしてあげ、登室支度を毎回練習しています。ちっぷでは、刺激物の遮断のツールとしてパーテーションを使用しています。ロッカー前が手狭になってしまうリスクがあり、皆さまにご迷惑をおかけしています。支度に集中できる環境設定であることをご理解していただき、時間差でご利用できるようご案内するなど、スペースの使用の仕方を工夫したいと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22						
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			・個に合わせた課題を設けてもらえていたと思う。 ・毎回活動プログラムが違うので、子どもも楽しく活動できています。クッキングは実際に自分が作ったものを食べるので、子どもの経験にもなり、とてもありがたいです。 ・時間がある時には、子供の成長をいつも共有して頂き、支援やサポートの方法を教えて下さるのでありがたいです。 ・毎回、楽しい内容で満足しています。言葉の扱い方、話し方を学ぶことについては、遊びの中で学んでいくという事だと思うのですが、もう少し専門的に学ぶ時間があるといいと思いました。 ・くつ下を脱ぐ事を嫌がったり、お支度の段階で癪しゃくを起こす事が多かった時期に、遠足を取り入れてくれたり、ホワイトボードにやる事を書いて下さったり・・・わが子に合った方法を一緒に考え支援に取り入れていただいて感謝です。 ・季節に合わせて期待以上の楽しい催しをして頂いて、親も楽しいですし、子供がとても楽しそうにしている姿を見て嬉しい。 ・子供の苦手な事や就学にむけての指導など取り入れてもらっています。 ・毎週、活動内容が違うので、子供も「今日は何をするんだろう？」と聞いてきます。		個別支援計画での目標をもとに、自由あそびや「ちゃれんじ」（課題活動）、「やってみよう」（主活動）など、ひとりひとり、ひとつひとつの活動に目的や意味をもち設定しています。保護者の方と、お子さまの成長を共有したり確認することが、次の支援に向けてのヒントになっています。親子が楽しく、笑顔になれる時間を過ごしていただき、そして毎回充実した支援になるように活動の計画をしていきたいと思います。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	令和7年3月に公表予定。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	1					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22						
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	2					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22						
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3					

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1		・通所の際にもよく様子を教えていただいていた。ラインができたことで、より連絡しやすく、どんな風に活動しているのかよく分かるようになった。 ・保護者の会、ぼっとの会については、対面のみだったので、今後zoomなど活用できないものかと思う。オンラインであれば、対面より参加しやすくなりますし、保護者に知ってほしい講座なども参加する人が増えるのではないかなと思う。又、保護者同士での情報交換の場にもなると思う。	ひとりひとりのお子さまの発達や特性に合わせた支援、また、お子さまだけでなく保護者の皆さまの家族支援を大切にしています。ご利用状況（日程）やお子さまの発達についてのお困りごとなど、面談日以外でも支援の時間内にお話を伺える用意があります。また、保護者交流の場としての「ぼっとの会」を次年度もご提案していきたいと計画しています。オンライン利用など皆さまが参加しやすいご意見をいただきましたので、検討したいと思います。 今後も皆さまのニーズにお応えし、子育てのお手伝いをしたいと考えております。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22			・子供の細かい成長も口頭で伝えていただいたり、こちらが気が付かないことまでも丁寧伝えてもらっています。 ・利用者負担についても、わかりやすく紙と口頭で説明して下さるので、理解はできているつもりです。 ・個人情報についても、園やその他の福祉サービス事業所との連携にも事前に伝えて良いかこちらに伺ってもらっています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22			・様々な情報も収集する事ができ、大変役立っています。 ・保育園での様子、支援中の様子、家での様子、さらに病院でのSTでの様子など、多面から子供を観察し、一緒にトライアンドエラーを共有しているように感じます。アドバイスもとても丁寧で連絡も早く、相談しやすいです。とても心強いです。また、保護者同士の交流も日々のストレスを分散できたり、前向きになれる機会をいただけて感謝です。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22			・保育園の先生よりも信頼を置いていつも頼りにしています。 ・たくさんの子供達を相手にしているのに1人1人の事をしっかり見て、考えて下さっていて、本当に感謝しています。 ・単独利用の際などもLINEにて様子を報告して下さったり、安心して預けています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22			・子供に対しての対処法や出来事にメール（ライン）などで質問したり、その場で相談にものってもらえました。 ・保護者会では、小学校1年生の子をもつ親子さんや、同じ悩みを話したり聞いたりする事が良かったです。参考になります。 ・年長さんのママとの交流があるとうれしい。小学校に向けてどうゆうふうにいるかリアルに聞けるとありがたい。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22			・週一の親子支援なので相談したいことをすぐにお聞きすることができるので、いつも助けられていただいています。 ・ラインを利用して、当日の活動内容の様子を連絡してもらえて、私が参加していない日の様子も知れて、助かっている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	1		・写真つきの、お手紙も、活動の様子が見れてよい。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1			

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	1		・私が、非難訓練に参加できなかった時にも、「今日、やりました」と教えてもらったので、きちんと実施されています。 ・参加させていただいて、子供と安心して利用できたと感じました。	児童福祉通所施設では、年に2回の消防訓練が義務づけられています。ちっぷでは、他に地震や洪水、不審者などの非常災害等の訓練を放課後等デイサービスと合同で実施しています。また、契約時のご説明に追加して今年度は、保護者の皆さまがお集まりのぼっこの会で、再度、緊急時対応マニュアルについてご周知していただけるよう時間を設けました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1			
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	22			・楽しく通うことができた。親子共にいつも丁寧な対応をいただき、感謝しています。 ・子供は「今日バンビあるの？」が口グセで、「あるよ」と伝えたと「やったー！」とニコニコしています。とても満足しています。 ・毎週、ちっぷに来るのを楽しみにしています。いつも温かい支援、ありがとうございます。	アンケートのご協力ありがとうございました。 毎年100%の回答率で、保護者の皆さま全員のご意見を伺うことができて嬉しく思います。ご利用者の「満足度100%」をめざし日々支援にあたってきましたが、このたびはたくさんご評価をいただきました。これからもお子さまとご家族皆さまとの信頼関係を大切にしながら、ひとりひとりに向き合いながら支援にあたりたいと思います。 今後とも、ご指導ご支援のほど、よろしく願いいたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22			・去年よりもお友だちや職員の方の名前も覚えて、楽しみに毎週利用しています！ありがとうございます。 ・とても楽しみにしていて、4月から利用がなくなると言う親も子も、とてもさみしいです…。 ・大満足です◎	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22			・先生やお友達に会える事を楽しみにしています。 ・子供が楽しく通ってくれているので、それが一番ありがたいですありがとうございます。 ・毎週本当に楽しみにしている。 ・単独、母子ともに子供が毎回たのしみになっています。	