

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 附属ぼっぴこ〜んクラブ

公表日 令和8年 3月

利用児童数 22人 回収数 17部

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・ホールも使うとかなり広い ・動きが活発であったりちょっと1人で遊びたいでもスペースがありありがたいです。	○たくさんのご意見ありがとうございます。 附属ぼっぴこ〜んクラブの環境は、毎日清掃と消毒作業を徹底しながら、その日の利用人数、活動内容などに応じて、食堂とホールの広い空間を二つ使用しています。 また、お子様の特性に合わせて、個室なども使用しながら、過ごしやすい空間となるよう心掛け、支援しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	2			・職員数が減ったなか、いろいろな活動や支援、とてもありがたいです。 ・急病で休むのはしかたないですが、この人数で職員足りてるのかは分かりません。 ・いろいろあるかと思いますが適切だと。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			・広いスペースが1か所ではないので個のごだわりその日の気分で過ごせていると我が家と思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・いつもきれいにそうじや適温ですごさせてもらっています。 ・皆で活動へ参加できる子のスペースちょっと他のことしたいこともできています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・家庭側からの連絡させていただいたことへどのように教えて頂け安心しています。	○たくさんのご意見ありがとうございます。 ・担当者会議、支援会議への参加、ご家族との定期的な面談や日々のやり取りなどから、ご家族のニーズやお悩み、お子様の支援目標や課題等の把握に努め、個別支援計画書を作成するよう努めています。 今後も各関係機関と連携を図りながら、お子様にとってより良い支援を提供できるよう努めてまいります。 ・来年度(今年度の2月〜)はまた新たな職員体制となります。チームで活動プログラムが固定化しないよう立案しながら、各職員が持ち合わせるスキルや得意なことを発揮できる環境を整え、お子様にとって魅力的な活動を提供していきたいと考えています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			3	・家庭側からの希望、要望を理解して頂きとても助かっています。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17				・ぼっぴこさんでの過ごす時間が子供にとって共有されていて見守って頂けていて意見が合致されています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				・相談員さんと連携してもらっているので大丈夫だと思います。 ・利用されている方の思いはそれぞれだと思います。我が家は親子共に満足した内容と支援をしていただけています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			・それ以上に手厚くして頂いています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	3			・イベント時は同じような内容になりがちですが、その時に合わせて対応されているようです? ・短時間、長時間に関することなくたくさんアイデアで楽しんでいる様です。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	1	6	7	・昨今はどうなのでしょう。	
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1			・いつも〇月〇日は〇時~30分500円のタイムケアが加算されるようアナウンスがあります。 ・ありました。	○たくさんのご意見ありがとうございます。 今後も担当者会議、支援会議への参加、ご家族との定期的な面談や日々のやり取りなどから、ご家族のニーズやお悩み、お子様の支援目標や課題等の把握に努
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・ありました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	5	4	・我が家では現在大丈夫なのかと思います。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・とても共通理解できています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			・家庭からの希望に対し対応して頂いています。	

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。	17				・常にその様に思っております。	め、必要に心しく子育てに関する助言や情報提供等（ペアトレ等）行ってまいります。また、施設でのご様子は引き続き口頭や連絡帳でお伝えさせていただいたり、おたより（ぼっぶご〜んクラブ通信）で発信してまいります。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	10	3	・皆さん同じ学校なので保護者の交流はOKと思います。 ・保護者などの交流は利用してからありません。きょうだいがいないためコメントはありません。			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	1	1	・連絡帳へ記入した内容に対する説明、対応をしてもらえています。 ・利用開始当初のお願いが忘れられている。		※子育てに関することや利用料金に関する事など、いつでもご相談、お問い合わせください。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・連絡帳、活動した中での様子を伝えて頂きありがとうございます。			
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16				1			・子供の姿を見る機会となります。それは嬉しく待っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1						・きちんとされています。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1			2	・マニュアルはあるのかよく分かりません。 ・年間でたくさんのマニュアルへ対しての対応やっています！			
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				2	・OK、でいます。			
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			4	・いろいろでいますね。	○今後も定期的な訓練を通して非常時に備えるとともに、もしもの事故や緊急時には、ご家族への連絡を徹底してまいります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			3	・少しのケガでもとても良く説明してもらいその都度キチンとしています。		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					・子供が何か思うことがあれば職員の方へ話することができる安心があります。	○たくさんの温かいご意見と、アンケートへのご協力ありがとうございました。 ・ぼっぶへの感謝の言葉の数々が、職員一同とても励みになります。皆様からのご要望を受け止めながら、より良い支援が提供できるよう職員一同努めてまいります。 今年度も私達の活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。 ・営業日につきましては、学校からお借りしている施設のため、学校の休校日には営業することができません。そのため、GW、お盆休み、年末年始等、学校が開放できない日はこちらも営業することができません。申し訳ございませんが、その点ご理解いただけますと幸いです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17					・ずいぶん利用年数が経っていますがとても楽しみです。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	2				・いつも子供の意志を尊重して頂いてありがとうございます。大満足です。 ・長期休みにもう少しお出掛けがあったら嬉しいです ・いろいろと家庭の事情などいつも対応していただきたくさんの子供の笑顔での迎える時間でとても親子で感謝しています。 ・去年伝えていたことが今年はまだもう1度伝えなければいけないことがある。GW、お盆休みや年末年始の休みが長すぎる。土日もかぶって仕方がないですが、もう少し柔軟に利用可能日程を増やしてほしい。職員さんの休みの確保もあるので分かるんですが。		