

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	西ぼっぴこ〜んクラブ						公表日	令和8年 3月		
						利用児童数	24人	回収数	19部	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				・子供が体を動かす(走り回る)には十二分なスペースだと思います。 ・学校なので広くて遊び道具があるのではいにしました。	広い空間を活かし、お子様が安心して過ごせる環境作りに努めています。 個別の空間はありませんが、活動スペースは十分、確保されていると感じます。 日々の清掃や環境設備を整え、安心・安全にご利用していただけるよう努めてまいります。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19								
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19								
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19								
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18			1	・子供を迎えに行くのと帰るのを嫌がるくらい楽しんでいる。	ご意見ありがとうございます。 「楽しかった!」と思って降所してもらええることを職員一同、意識して支援や活動を提案できるよう努めています。 支援の様子や活動内容等、より理解していただけるよう努めてまいります。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17	1		1		お子様と保護者の方のニーズや課題を把握し、一人ひとりの成長・発達に合わせた支援計画を作成できるよう努めてまいります。			
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19				・子供をよく見ていると、サービス計画を見て思います。	放課後児童クラブや児童館との交流の機会を設けることが難しいですが、戸外活動を通して地域に出向き、交流できる機会を設けています。			
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19								
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19								
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				1				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	1	7					
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				ご意見ありがとうございます。 支援プログラムや利用者負担等、変更があった時などは丁寧に説明できるよう心がけます。			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					支援計画を更新・変更する際は、内容を説明し保護者の方から同意を得ています。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	3		3		保護者の方と関係性を深め、ご意見や相談等、いつでも対応できるよう努めてまいります。いつでもお声がけください。			
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18				1	・一部子供の事について伝え忘れがあり、心配をさせてしまいました...	昨年11月に親子行事・保護者研修会を開催いたしました。来年度も保護者研修や交流の場を計画します。		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1		2		保護者の方とのコミュニケーションを通して、お子様の健康や発達について理解を深めるところができるよう情報共有に努めてまいります。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					お子様と保護者の方が安心感を持って支援を受けられるよう、信頼される支援体制をつくります。			
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1	4		・他の保護者とはほぼ会わないのでわかりません。	兄弟向けのイベントの取り組みについては至っていないのが現状です。ご家族で参加できるイベントを企画できるよう努めてまいります。 お子様や保護者の方からの相談・申入れについては迅速かつ適切に対応できる			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18			1		については、迅速かつ適切に対応できる体制を整えています。送迎時の時のちょっとした会話から出る困り感なども丁寧に対応できるよう努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		定期的におたよりを発行しています。また、掲示板では様々な情報等も掲載していますので、ぜひご覧ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1		1		個人情報については慎重に取り扱うよう職員一同、気を付けています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1				事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対策それぞれマニュアルを策定しています。また、すぐに確認できる位置に保管をしております。保護者様の周知に関しては徹底できるよう努めてまいります。避難訓練は年3回行っています。行った際は、おたよりでお知らせしていますが、周知徹底していきたいと考えております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		1		安全な環境を提供できるよう活動場所を点検し、修繕が必要な場合は学校と連携します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					・いやがらず行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					・いやがらず行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19					日頃より、西ぼっぴご〜んクラブの活動にご理解・ご協力いただき感謝申し上げます。お子様もご家族の方も心身ともに健康であり、安心感をもってご利用していただけるよう職員一同、努めてまいります。また、ご利用していただくなかで将来、豊かな生活を送れるようサポートしていきます。今後も、西ぼっぴご〜んクラブをよろしくお願いいたします。