

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ばんびくらぶ (放課後等デイサービス)

公表日 令和8年 3月

利用児童数

23人

回収数

19部

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	1			・室内でも屋外でも遊べるので、よろこんでいます。 ・庭あそびとても楽しんでいます	あそびや活動内容により、空間を分けたり、スペースの確保に努めています。今後も、プレイルーム、個室、中庭を活用しながら、一人ひとりが必要とする空間の提供、環境調整に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17			2		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1	・よく考えていただいています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				・面談の時などに話した事などが活動に反映されていると思います。	週替りでの活動を計画し、おたよりにてお伝えしています。今後も、おたよりやカレンダーを利用して、「たのしもう」「やってみたい」と期待を持っていただけるような活動提案・計画を行います。 お迎え時や面談の場にて、保護者様からご家庭や学校での様子等情報提供していただき、ありがとうございます。こどもたちからも最近の取り組みや好きなこと、流行などを教えていただくことで、自由時間や活動計画の参考にさせていただいています。 今後も、一人ひとりの興味あることやがんばっていることなどを把握し、事業所での支援・取り組みにつなげたいと考えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1			・相談した内容がきちんと毎回盛り込まれています。 ・子供の気持ちを十分理解してくれています	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	1	4	・望まないサービスです。	
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19				・プリントや口答でとても丁寧に説明していただきました。	お迎え時や面談の場にて、保護者様からご様子等情報提供していただき、ありがとうございます。 今後も、おたよりや連絡ツールを活用しながら、事業所での様子を皆様に発信していきます。また、事業所やご自宅、学校での様子を共有させていただき、こどもたちのさまざまな姿、成功体験の共有を行います。 保護者様同士が情報共有できる場を計画、ご提案させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	1	2	・学校卒業後のことなど、保護者向けに学ぶ機会があると嬉しいです。(制度など)	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・ささいな事でも教えてもらえるので助かります。 ・連絡帳や、送迎時など子どもの事を共有する事ができるので安心しています。 ・申し送りもとてもいいにしてくれ ます。ありがたいです。 ・活動内容など丁寧にお知らせいただき 助かっています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1	・ささいな事でも話を聞いてもらえる ・とてもありがたいです	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1	・どんなふうにご覧いただきたく 助かっています。		

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	6	1	4	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			3	・子どもが困っている事など、相談すると、すぐ対応してくれるので、とてもありがたいです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		2	・ぼんび通信で子どもの様子が見られるので、いつも楽しみにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	定期的に訓練を計画・実施しています。実施日やご様子はおたよりにて発信しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	・定期的に訓練があるので、安心感があります。 ・訓練のお知らせもていねいに行っています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			1	けがや事故が発生した際、保護者様へご連絡し、状況や様子の共有を行います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	・小さなケガでも、いつもきちんと説明してくれます。 ・よくみていただいていると思います 「なぞの怪我」は一度もないです
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18			1	・職員さんなら自分の気持ちを受け止めてくれると思っている様子です。 ・いつもお迎え時にのびのびと活動している姿を見れています。ありがとうございます。 ・「楽しかった」と言って帰ってきてる ・不安な事があっても、すぐ対応してもらえる事が分かるようで、行き渋りは全くありません。 ・学校でイヤな事があってもぼんびにくくとへっちゃらになるようです。パワーになっています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1		1	・お友だちに会うことを楽しみにしています。 ・毎週楽しみにしている。回数を増やしたいくらい。 ・とても楽しみにしています。おでかけが楽しいようです♡ ・いつもとても楽しみにしています。 ・朝「今日ぼんびだね」ととても楽しみにしています
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1		1	・いつもありがとうございます。 ・満足しています。 ・数ある事業所の中でぼんびさんにあえて本当に良かったなと思っています