

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援 ばんびくらぶ					公表日	令和8年 3月		
						利用児童数	12人	回収数	12部
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			・お部屋が広くて、体を動かす遊びもの のびのびとできて良いです。 ・小人数で活動しているので十分な広さ だと思います。	活動スペースや配置など支援内容やねら いによって環境を整え、ひとりひとりに 応じた構造化を取り入れています。また 、遊具や玩具等の点検、毎日の清掃や 消毒など支援室の安全と清潔に配慮して おります。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			・小人数なので、先生方の配置は適切だ と思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			・刺激になるものはカーテンで見えなく する工夫や障害特性に応じてジェス チャーやカード等でコミュニケーション を取り、適切な配慮がなされています。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12			・生活空間はいつも清潔です。 ・お部屋もトイレも全て、綺麗なにされ ていて、心地良く過ごせます。			
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	12			・専門性の高い支援を受けています。 ・同じ活動の中でも、個々の特性などに 合わせた内容や対応になっていることも あり、一人ひとりを理解されていると思 いました。	曜日により年齢別クラスに分かれ支援し ています。ひとりひとりの発達を促すた め、達成課題や活動の目的を意識したプ ログラムを工夫しています。感触あそび や運動あそび（エアートランポリンや水 あそび）などダイナミックな活動は好評 です。 以前は、地域のこども園など事業所外部 と交流をおこなってまいりました。今後、 必要に応じて検討していきたいと思いま す。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	12			・支援プログラムと支援内容は合ってい ます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	12			・きちんとアセスメントされ、個別支援 計画を作成され、支援を受けています。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			・本人、家族、移行支援が適切に設定さ れ、支援内容は個別支援計画に沿って支 援内容が設定されています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			・個別支援計画に沿った支援が行われて います。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	12			・毎回、異なる活動プログラムで工夫さ れています。 ・様々な活動が体験でき、また、その意 図なども教えてもらうことができ、勉 強になります。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	3		5	4			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	12			・様々な丁寧な説明を受けています。わ からない時にはその都度教えて下さいま す。	ひとりひとりのお子さまに合わせた発達 支援と、保護者の皆さまの家族支援を大 切にしております。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			・個別支援計画をみせてもらいながら支 援内容の説明をしていただいています。	アセスメントや面談の他に、お困りごと や悩みごとの相談などの機会を設けて、 保護者の方々のお話を伺い、ていねいな 対応を心がけております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	12			・ペアトレや講習会等を機会をいただ き、情報をもらっています。	ペアレントトレーニングやアンガーマ ネージメントなどの学習会や座談会は、 保護者交流の場として定着しておりま す。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていると思いますか。	12			・発達の状況について、成長している部 分など、共通理解はできています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12			・定期的にも、突発的にも助言や相談の 支援はしていただいています。 ・利用時にも、いろいろ相談させていた だいたり、助言を頂いています。			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・親身になって支援をしていただいています。 ・先生方は、いつも共感していただいて、気持ちに寄り添った支援をしていただいています。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に座談会を開いてもらったり、先輩ママのはなしにも参加させてもらい就学に向けて、いろいろな話を聞くことができ、とても良かったです。 ・保護者同士の交流の機会は十分にありません。兄弟で参加したいのですが、兄弟2人に対して私1人の対応だと、参加が難しいとのことで、参加につながらず残念です。家族は多くても動ける人がいなくて私1人の対応になってしまいます 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・心が壊れそうになった時、突発的でしたが、話を聞いて、相談にのっていただき、心が救われました。放デイの職員の方にも配置をお願いして頂いて、2時間半くらい、私に寄り添い支援していただきました。この様な場があることは周知・説明されていました。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・配慮はされています。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・情報いただいています。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1		<ul style="list-style-type: none"> ・十分に留意されていると思います。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・様々なマニュアルが策定されており、周知、説明はしていただいています。訓練も実施されています。 	<p>火災、地震、洪水、不審者など年間計画にそって避難訓練（消防訓練は年に2回）を実施しています。保護者の方にも参加していただき、放課後等デイサービスとの合同訓練です。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・地震が起こった設定で避難訓練に参加したことがあります。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保が十分に行われた上での支援を受けていると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・説明されていると思います。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・子供は安心し、家族に近い存在だと思っている様感じます。 ・本人も安心できる場となり、母が同じ部屋にいない時も、安心して過ごせています。 	<p>今年度も100%の回収率で、保護者の皆さまのご意見を伺うことができました。ご協力ありがとうございました。お子さま方が毎回楽しんで登室いただいていることに感謝し、ひとりひとりに向き合いながら期待に応えられるよう支援にあたりたいと思います。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しい活動が用意されており、楽しみにしています。 ・毎回、「いつばんびくらぶあるの？」等、利用日を知らせると、「やったー！」と喜んでいます。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			<ul style="list-style-type: none"> ・電車に乗ったりお買い物をしたり、園だけではできないような経験もたくさんさせていただきありがとうございます。 ・満足しています。残り少ない支援をよろしく願いいたします。お世話になります。 ・とても満足しています。 	